

Правила бронирования чартерных VIP-рейсов

1. Общие положения

1.1 Организация чартерных воздушных перевозок по России и миру (далее **VIP-рейс**) производится в соответствии с настоящими **Правилами, Договором** на оказание услуг и **Приложениями** к нему.

1.2 Стоимость каждого **VIP-рейса** определяется в зависимости от:

- Маршрута и графика перелета
- Типа и компоновки воздушного судна
- Фактора сезонности
- Сложности перелета
- Продолжительности перелета
- Дополнительных опций

1.3 В стоимость **VIP-рейса** входит:

- Фрахтование воздушного судна с экипажем в указанный период
- Перелет по указанному маршруту
- Обслуживание пассажиров через VIP-залы / VIP-терминалы по маршруту следования
- Питание пассажиров на борту воздушного судна (в соответствии со временем суток и продолжительностью полета)
- Обязательное страхование пассажиров
- Аэропортовые сборы
- Аэронавигационное обслуживание
- Топливо, необходимое для выполнения рейса
- Стоянка самолета
- Услуги по организации рейса
- Получение всех необходимых разрешений на пролет территории, взлет, посадку; получение слотов в аэропортах по маршруту выполнения **VIP-рейса**

1.4 В стоимость **VIP-рейса** не входит:

- Дополнительные посадки, в том числе связанные с уходом самолета на запасной аэродром по причине плохой погоды
- Изменение маршрута
- Антиобледенительная обработка самолета
- Продление регламента аэропортов
- Замена борта (в случае поломки зафрахтованного воздушного средства)
- Дополнительные расходы вследствие форс-мажорных обстоятельств

2. Порядок и условия бронирования VIP-рейсов

2.1 **Заказчик** направляет **Исполнителю** предварительную **Заявку** в произвольной форме на организацию чартерной воздушной перевозки и дополнительные услуги посредством:

- электронной почты (charter@vipgroup.aero)
- телефон/ факс +7 (495) 637 66 21
- сайт Исполнителя www.vipgroup.aero

Документ парафирован.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

2.2 **Исполнитель** принимает предварительную **Заявку** к обработке.

2.3 **Исполнитель** направляет **Заказчику** посредством телефонной, факсимильной или электронной связи **Предложение** с указанием стоимости и условий организации воздушной перевозки и дополнительных услуг.

2.4 При достижении соглашения по стоимости и условиям, **Стороны** подписывают **Приложение** (далее – **Чартер-контракт**), являющееся **Заказом** на организацию чартерной воздушной перевозки и дополнительные услуги.

2.5 **Заказчик** обязан проверить информацию, приведенную в **Чартер-контракте** и, в случае выявления каких-либо ошибок или неточностей, немедленно связаться с сотрудником **Исполнителя**.

2.6 Бронирование **VIP-рейса** осуществляется только после получения **Исполнителем** подписанного **Заказчиком** **Чартер-контракта**.

2.7 После получения **Исполнителем** подписанного **Заказчиком** **Чартер-контракта** **Исполнитель** выставляет **Заказчику** счет на оплату **VIP-рейса**.

3. Условия выполнения VIP-рейса и ответственность Сторон:

3.1 Своевременная 100% предоплата **VIP-рейса**.

3.2 Получение разрешения местных властей на перелет.

3.3 Наличие свободных слотов и стоянок в аэропортах.

3.4 Благоприятные метеоусловия.

3.5 Предоставление **Заказчиком** полной и достоверной исходной информации, необходимой для организации **VIP-рейса** (количество пассажиров, паспортные данные пассажиров, время вылета и другая необходимая информация).

3.6 В случае нарушения условий **Чартер-контракта** непосредственно третьими лицами (фактическим **Перевозчиком**, поставщиками дополнительных услуг по **Заявке** **Заказчика**) и не по вине **Исполнителя**, **Исполнитель** не несет ответственности за подобные нарушения, а **Заказчик** вправе требовать возмещения убытков непосредственно с фактического **Перевозчика** и поставщиков дополнительных услуг.

3.7 **Исполнитель** и **Заказчик** не несут друг перед другом ответственности, если они не смогут выполнить взятые на себя обязательства по организации воздушной перевозки в результате действия непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: метеоусловия, правительственные акты, забастовки или какие-либо другие факты, выходящие из-под контроля **Исполнителя** и **Заказчика**.

ЗАКАЗЧИК

- 3.8 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, расходы и издержки **Стороны** несут самостоятельно.
- 3.9 **Заказчик** несет ответственность за все последствия, связанные с неправильным оформлением документов пассажиров и возмещит **Исполнителю** понесенные затраты, причиненные данными последствиями.
- 3.10 Ответственность **Сторон** за неисполнение своих обязательств, в том числе и за отказ от перевозки и иных услуг в соответствии с **Чартер-Контрактом**, устанавливается индивидуально и закрепляется отдельным пунктом в конкретном **Чартер-Контракте**.
- 3.11 При невозможности выполнения полета, например, по техническим причинам **ООО «Лестер-Вояж»** приложит все усилия для поиска самолета сходных характеристик по той же стоимости. В случае если **ООО «Лестер-Вояж»** не сможет предоставить заменяющее воздушное судно для выполнения полета, то вернет **Заказчику** оплату за полет в полном размере в течение семи рабочих дней.
- 3.12 **Заказчик** оплачивает услуги **Исполнителя** полностью и точно в указанные в **Чартер-контракте** сроки.
- 3.13 **Заказчик** (пассажир воздушного судна) обязуется выполнять все требования и распоряжения командира воздушного судна, а так же правила и инструкции **Исполнителя**.
- 3.14 **Заказчик** (пассажир воздушного судна) обязуется аккуратно обращаться с предоставленным ему имуществом воздушного судна. В случае порчи данного имущества **Заказчиком**, **Заказчик** возмещит **Исполнителю** причиненные убытки.
- 3.15 **Заказчик** обеспечит прибытие пассажиров в аэропорт отправления не позднее, чем за час до запланированного времени вылета, а так же и обеспечит наличие у пассажиров всех необходимых документов для выполнения перевозки.
- 3.16 **Заказчик** информирует пассажиров об условиях перевозки, правилах проживания и иных видов услуг, а так же требованиях законодательства РФ, распространяющихся на виды обслуживания согласно **Чартер-контракту**.
- 3.17 **Заказчик** предоставляет **Исполнителю** не позднее, чем за 24 часа до вылета рейса данные о пассажирах.
- 3.18 **Исполнитель** имеет право отказать в перевозке:
- В целях обеспечения безопасности полета, безопасности пассажиров
 - В целях предотвращения нарушений соответствующих законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов
 - В случае отсутствия и/или неправильно оформленных документов у пассажиров на въезд в страну по маршруту выполнения перевозки

- Вследствие отказа пассажира выполнять правила и инструкции **Исполнителя** и **Командира** воздушного судна
- Вследствие существенных изменений **Заказчиком** параметров его **Заявки** за три дня до даты выполнения перевозки.
- вследствие отсутствия свободных слотов в аэропорту вылета/прилета, а также в случае отсутствия разрешения авиационных властей на перелет.

4. Условия оплаты VIP-рейса.

- 4.1 Стоимость **VIP-рейса** и сроки платежей указаны в **Чартер-контракте**.
- 4.2 В случае увеличения фактической стоимости услуг (увеличение цен на авиатопливо, бортовое питание, сборов за аэропортовые услуги, аэронавигационных сборов, налогов и сборов), **Заказчик** оплачивает дополнительные расходы не позднее 6 (шести) банковских дней с момента выставления счета **Исполнителем**.
- 4.3 Все дополнительные расходы **Исполнителя**, не относящиеся к организации чартерной воздушной перевозки и дополнительным услугам в соответствии с **Чартер-контрактом**, которые могут возникнуть по вине или по инициативе **Заказчика**, несет **Заказчик**.
- 4.4 Несвоевременная, неоплата или неполная оплата **Заказчиком** выставленных счетов или иных платежей снимает с **Исполнителя** всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по **Чартер-контракту** до момента исполнения **Заказчиком** данного обязательства по оплате.
- 4.5 Услуга осуществляется в соответствие с индивидуальными условиями подписанного **Заказчиком** и **Исполнителем** **Чартер-контракта**.
- 4.6 **Исполнитель** не несет материальной ответственности за дополнительные расходы в связи с боевыми действиями, изменениями цены на авиационное топливо, погодными условиями.
- #### 5. Условия срочного бронирования VIP-рейса.
- 5.1 **Исполнитель** гарантирует срочный вылет организуемого **VIP-рейса** в течение 5 (пяти) часов с момента подтверждения **VIP-рейса** **Заказчиком**.
- 5.2 Оплата срочного **VIP-рейса** производится наличными в офис/ по договоренности.
- 5.3 В случае отмены подтвержденного срочного **VIP-рейса** **Заказчик** выплачивает неустойку в размере 100% от стоимости **VIP-рейса**.

Внимание: перевозка животных регламентирована действующим законодательством РФ, международным правом и нормативными правовыми актами и зависит, в том числе, от согласия на перевозку **Исполнителя**

С правилами ознакомлен и согласен.

Исполнитель: ООО «Лестер-Вояж»,
Генеральный директор Олексюк Виктор Васильевич _____ (подпись) М.П.

Заказчик: _____ (подпись) М.П.

Документ парафирован.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК